

CODICE CLIENTE 7659

CODICE SERVIZIO 765993

CODICE CONVALIDA: NY7TJ8

Per associare questo servizio **inquadra qui** con la nostra **App** o usa il codice convalida in **https://sp.agespenergia.it**



Bolletta per la fornitura di: **GAS NATURALE**

Mercato di riferimento
MERCATO LIBERO

Egr./Spett.le
VISCA FABRIZIO
VIA XXII MARZO 1
21013 GALLARATE VA

FORNIAMO GAS NATURALE IN

VIA GEN. CANTORE ANTONIO 9 - 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

PER SEGNALAZIONE FUGHE DI GAS O GUASTI

PRONTO INTERVENTO • 800 251 628

Numero gratuito attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno

INTESTATARIO FORNITURA

CONDOMINIO DUE GIARDINI

Cod. Fiscale/P.IVA 81013050125

FATTURA N.

01/0/00/2018/00093268/00 del 29/05/2018

PERIODO CONSUMI dal 01/02/2018 al 30/04/2018

ACCONTO

CONSUMO FATTURATO 2,000000 Smc

Gli importi fatturati nella presente bolletta sulla base di consumi stimati, saranno oggetto di successivo ricalcolo.

I consumi della presente bolletta sono stati fatturati salvo conguaglio tariffario e fiscale.
IVA ad esigibilità immediata.

IMPORTO TOTALE

€ 37,00

DA PAGARE ENTRO IL

27/06/2018

L'importo verrà addebitato s.b.f. alla scadenza sul c/c presso
UNIONE DI BANCHE ITALIANE A.3111 C.50240

STATO DEI PAGAMENTI

I pagamenti delle fatture precedenti risultano regolari. Grazie

MODALITA' DI PAGAMENTO

La bolletta può essere pagata, non oltre la scadenza, tramite bollettino c/c allegato presso:

- La cassa automatica di Agesp Energia srl, via Magenta 22 angolo via M. Polo - Busto Arsizio (attiva 24 ore su 24), senza addebito di spese
- Tutti gli sportelli postali

La domiciliazione bancaria o postale CONVIENE:

Ai clienti che consumano sino a 5000 metri cubi/anno di gas e scelgono di pagare le proprie bollette tramite domiciliazione bancaria o postale viene restituito il deposito cauzionale.

La domiciliazione bancaria e/o postale può essere attivata presso:

- Lo sportello Agesp Point nei giorni e negli orari di apertura al pubblico
- La propria banca/posta utilizzando i seguenti codici:

Creditor ID: IT62GNA0000002727450120

Codice SIA: 89E35

Mandato: 89E3540000000000007659

Tipo: CORE

AUTOLETTURA e CALENDARIO DI FATTURAZIONE



La fatturazione dei consumi di gas della sua utenza avviene secondo il seguente calendario /

gruppo di fatturazione: **Calend. fatt. M. Libero 0/500smc/a (D)**

Se desidera che i consumi sulla prossima bolletta siano calcolati in base ai consumi effettivi, ci comunichi l'autolettura del suo contatore (solo numeri neri) **dal 26.06.2018 al 30.06.2018.**

La lettura da lei comunicata sarà inviata al Distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Per comunicarci la lettura potrà utilizzare l'operatore telefonico automatico chiamando il numero

800 003 858

seguendo le istruzioni indicate e digitando quando richiesto il codice servizio **765993.**

In alternativa potrà comunicare la lettura registrandosi all'area riservata del sito di Agesp Energia srl

clientiagespenergia.agesp.it

I calendari di Autolettura e Fatturazione sono consultabili sul sito www.agesp.it nella sezione "gestire il contatore".

Come contattarci



SERVIZIO CLIENTI

800 003 858

(numero verde)

da Lunedì a Venerdì 8.30-19.00
Orario continuato (festivi esclusi)



AGESP POINT

Via Magenta, 22
Busto Arsizio (VA)

da Lunedì a Venerdì 8.30-13.00
Sabato 8.30-12.00



Reclami/Segnalazioni

AGESP ENERGIA S.r.l.

Via Marco Polo, 12

21052 Busto Arsizio (VA)

Fax 0331/621343 -

E-mail: clienti@agespenergia.it



online su

www.agesp.it

La tua fornitura

DATI CONTRATTUALI

Data attivazione

01/01/1980

Denominazione contratto

ENERGIA AL TOP _ML

Tipologia cliente

Punto di riconsegna per usi diversi

Tipologia d'uso

Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

Deposito cauzionale versato

0,00 €

DATI TECNICI

Punto di riconsegna (PdR)

04890000018411

Codice REMI

34345100

Matricola misuratore o convertitore

314349

Tipologia misuratore

Tradizionale

Classe misuratore

G4

Potere calorifico superiore (P)

39,085300 Mj/Smc

Coefficiente correttivo (C)

1,023913

Consumo progr. annuo solare (Smc)

3,000000

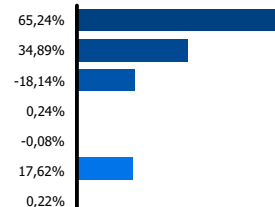
Consumo annuo (Smc)

7,591120

Il Consumo annuo indicato si riferisce all'anno precedente, dal 01/01/2016 al 31/12/2016

Composizione della spesa

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	€	24,14
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE	€	12,91
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€	-6,71
IMPOSTE	€	0,09
ALTRE PARTITE	€	-0,03
IVA 22% su imponibile di €	29,62	€ 6,52
IVA 10% su imponibile di €	0,79	€ 0,08
Totale da Pagare	€	37,00



DETTAGLIO ALTRE PARTITE

Descrizione	Importo €	Aliquota
Arrotondamenti	-0,02	10
ARROTONDAMENTI	-0,01	FC

DETTAGLIO IVA E IMPOSTE

IMPOSTE	Smc	€/Smc	Importo €	Aliquota
Componente Imposta Erariale			0,09	
F1 0/120 mc/a IVA 10%	2,000000	0,04400000	0,09	10
IVA				
Descrizione			Importo €	
Importo IVA 10% (su imponibile di €	0,79)		0,08	
Importo IVA 22% (su imponibile di €	29,62)		6,52	
Importo IVA FC (su imponibile di €	-0,01)		0,00	

Dettaglio Letture e Consumi

Consumi stimati al 30/04/2018 (mc): 2,000000

Consumi fatturati (Smc): 2,000000

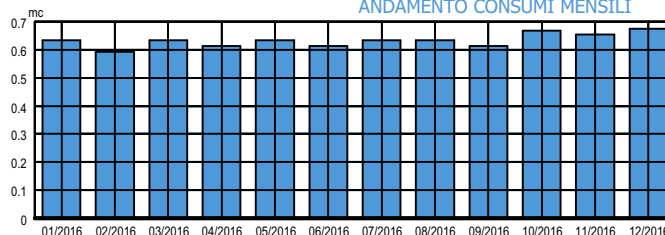
I Consumi fatturati sono calcolati come prodotto dei consumi rilevati e/o stimati per il Coefficiente correttivo C.

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette e conguagliati nella presente fattura (Smc): 0,000000

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette e conguagliati nella presente fattura (Smc):

Data	Letture	Consumo (mc)	Tipo lettura
31/01/2018	804,000000		(stimata)
30/04/2018	806,000000	2,000000	(stimata)

ANDAMENTO CONSUMI MENSILI



Comunicazioni

COSTO MEDIO UNITARIO

Il costo medio unitario della bolletta è pari a 18,51 €/Smc

Il costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale è pari a 12,07 €/Smc; tale costo include, oltre al costo della componente materia prima gas previsto dal contratto sottoscritto, anche le altre voci relative ai servizi di vendita (ad esempio il costo della commercializzazione).

COSTITUZIONE IN MORA ED INDENNIZZI - Nota informativa ai clienti finali ai sensi della Delibera ARERA ARG/GAS 99/11 s.m.i. art. 20

In caso di mancato o parziale pagamento di una bolletta da parte del Cliente, AGESP Energia S.r.l. si riserva di inviare a partire dal giorno successivo a quello di scadenza del pagamento indicato in bolletta, una comunicazione scritta di costituzione in mora, a mezzo:

- raccomandata semplice;
- posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo PEC e abbia dato il proprio assenso all'invio di eventuale comunicazione di costituzione in mora, allo stesso indirizzo PEC;

Nella comunicazione di costituzione in mora viene intimato al Cliente il pagamento delle fatture scadute, entro un termine pari a:

- 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora al CLIENTE finale mediante raccomandata;
- 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al cliente della comunicazione di costituzione in mora inviata tramite PEC.

Il pagamento può essere effettuato alla Cassa Automatica Aziendale o presso gli uffici postali utilizzando il bollettino allegato all'originale della fattura; in ogni caso è necessario trasmettere copia dell'avvenuto pagamento al numero fax 0331/398762 o all'indirizzo mail clienti@agespenergia.it

Trascorsi ulteriori 3 giorni lavorativi dalla data ultima di pagamento indicata nella lettera di costituzione in mora, qualora il Cliente non abbia ancora provveduto al pagamento dell'insoluto secondo le modalità indicate nella lettera di costituzione in mora, AGESP Energia S.r.l., si riserva di richiedere al Distributore locale competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Il CLIENTE Finale avrà diritto ad un indennizzo automatico di importo pari a 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio al CLIENTE della comunicazione di costituzione in mora.

Il CLIENTE avrà altresì diritto ad un ulteriore indennizzo automatico di importo pari a 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura venga sospesa per morosità senza che AGESP Energia S.r.l. abbia garantito al CLIENTE finale il rispetto del:

- a) termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora;
- b) termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale della stessa;
- c) termine minimo tra la data ultima di scadenza di pagamento e la data della richiesta al distributore locale dell'intervento di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

La riattivazione della fornitura avverrà solo dopo il pagamento di tutte le fatture insolute e delle spese per la sospensione e riattivazione della fornitura stabilite dalla società di distribuzione del gas.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione ARERA 223/2016/R/gas di ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

RATEIZZAZIONE PAGAMENTO

La bolletta risulta rateizzabile se compare apposita indicazione nello spazio sottostante la scadenza del documento. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione deve darne comunicazione ad AGESP ENERGIA S.r.l. entro i dieci giorni successivi dal termine di scadenza della bolletta a pena di decadenza. Non sono rateizzabili le bollette con importi inferiori a € 50,00.

INTERESSI PER RITARDATO PAGAMENTO

Ai clienti del mercato tutelato con bollette gas pagate dopo la data di scadenza, verranno addebitati gli interessi di mora calcolati su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legislativo n. 213 del 24/06/98, aumentato di 3,5 punti percentuali. Al Cliente buon pagatore per i primi 10 giorni di ritardato pagamento, verrà addebitato il solo interesse legale. L'importo della mora verrà comunque addebitato nelle bollette successive a quella pagata in ritardo.

Ai clienti del mercato libero, nel caso di bollette pagate dopo la data di scadenza, gli interessi di mora verranno addebitati sulla base di quanto previsto nel contratto di fornitura in regime di libero mercato sottoscritto dal cliente.

AGGIORNAMENTO PERIODICO DEL PREZZO DI VENDITA DEL GAS

Per le forniture a condizioni regolate (servizio di tutela) l'aggiornamento periodico delle tariffe viene effettuato trimestralmente sulla base di specifiche deliberazioni di ARERA - 'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente'. Le delibere per le tariffe applicate con decorrenza 01/04/2018 sono le seguenti: delibera n. 227/2017/R/Gas - Delibera n. 189/2018/R/Gas.

Per le forniture del mercato libero l'aggiornamento periodico delle tariffe viene effettuato sulla base di quanto previsto nel Contratto di Fornitura in regime di libero mercato sottoscritto dal Cliente finale.

L'aggiornamento della componente della tariffa obbligatoria di distribuzione e misura di gas naturale è stato determinato ai sensi delle delibere n. 859/2017/R/Gas - 923/2017/R/Com.

La fatturazione dei consumi, in occasione dei cambi tariffari e/o imposta, è effettuata con il sistema proporzionale (per giorni) come previsto da normative vigenti.

BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI GAS NATURALE

Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet di ARERA www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654, oppure consultare il sito di Agesp Energia srl www.agesp.it.

PROCEDURA DI INVIO RECLAMI/SEGNALAZIONI

I reclami/segnalazioni devono essere inviati compilando l'apposito modulo disponibile presso gli uffici di Agesp Energia srl o scaricabile dal sito www.agesp.it oppure con comunicazione scritta che contenga i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta:

Nome e Cognome - Indirizzo di fornitura - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta - Servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (gas naturale) - il codice del punto di riconsegna del gas naturale (PDR) ove disponibile o, qualora non disponibile il codice cliente - una breve descrizione dei fatti.

I reclami/segnalazioni possono essere inviati a: AGESP Energia S.r.l., via Marco Polo 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Fax: 0331 621343, oppure consegnati presso gli sportelli di AGESP Energia S.r.l. in via Magenta 22 a Busto Arsizio oppure trasmessi all'indirizzo mail clienti@agespenergia.it

IMPOSTA DI CONSUMO E ADDIZIONALE REGIONALE

In applicazione della legge n. 102 del 7/4/1977 e della legge n. 158 del 14/06/1990 e successive modificazioni, la fornitura di gas metano è assoggettata ad una Imposta di consumo e ad una Addizionale Regionale. Possono usufruire di riduzioni gli usi industriali, artigianali e le attività nel settore della distribuzione commerciale. Le riduzioni sono concesse su domanda dell'utente ed inviate all'ufficio Tecnico di Finanza per le verifiche di competenza. Le imposte sono soggette ad IVA.

FUNZIONAMENTO ANOMALO DEL MISURATORE

L'utente, nel caso di funzionamento anomalo del misuratore, può richiedere la verifica del contatore (con spese a proprio carico se la verifica risultasse regolare).

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE ED INDENNIZZI AUTOMATICI

Le informazioni relative ai livelli specifici e generali di qualità commerciale ed i relativi indennizzi automatici sono pubblicati nell'apposita sezione sul sito di Agesp Energia srl www.agesp.it e sono disponibili presso lo sportello Agesp Point di via Magenta 22 in Busto Arsizio.

INFORMATIVA SU SCONTO AI SENSI DELIBERA ARERA 501/2014/R/Com

Con decorrenza 01.01.2016, ai clienti a condizioni regolate, clienti appartenenti al Mercato di Tutela, che hanno attivo contemporaneamente :

- a) la modalità di addebito automatico del pagamento delle bollette (domiciliazione bancaria o postale)
- b) la modalità di emissione delle bollette in formato elettronico (attivabile iscrivendosi al sito di Agesp Energia srl www.agesp.it sezione 'bollette on-line')

verrà accreditato in bolletta il seguente sconto:

- Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico €/PDR/anno -5,40;
- Punto di riconsegna relativo a un condominio con uso domestico €/PDR/anno -12,00;

Lo sconto sarà applicato nelle fatture emesse secondo la periodicità di fatturazione.

Lo sconto non è applicabile in caso di revoca della domiciliazione di pagamento o nel caso di disattivazione della bolletta on-line per tornare alla bolletta cartacea.

GLOSSARIO

Per consentire una migliore comprensione delle voci e della terminologia utilizzata nella bolletta La invitiamo a prendere visione del Glossario consultabile sul nostro sito www.agesp.it, ai sensi della Delibera ARERA 200/2015/R/COM.

NOTA INFORMATIVA IN MERITO AGLI OBBLIGHI IN TEMA SICUREZZA AI SENSI DELIBERA ARERA 40/14/R/GAS art. 13.4

Al fine di mantenere il proprio impianto in perfetta efficienza, si comunicano le procedure da seguire per un corretto funzionamento dello stesso. Prima di rimettere in esercizio gli impianti di riscaldamento si segnala di:

- 1) Effettuare la pulizia annuale del bruciatore dell'apparecchio a gas (DPR 412/93 e successive modifiche ed integrazioni);
- 2) Verificare la funzionalità del dispositivo antiventilato posto nella parte superiore dell'apparecchio a gas;
- 3) Verificare il funzionamento della elettrovalvola di sicurezza se presente della tubazione gas metano;
- 4) Effettuare il controllo dei fumi di combustione dell'apparecchio (frequenza biennale per apparecchi a gas con potenzialità inferiore a 35 kW o in funzione delle eventuali ed ulteriori specifiche indicate nel libretto di uso e manutenzione dell'apparecchio) per l'efficienza sia energetica che del tiraggio dei canali di fumo e dei camini per l'evacuazione dei prodotti di combustione facendo compilare all'installatore qualificato il libretto di manutenzione dell'apparecchio.

Inoltre, tutti gli apparecchi, compresi gli apparecchi di cottura, dovrebbero essere dotati di un dispositivo di sicurezza per assenza di fiamma ed ubicati in locali con una adeguata ventilazione e aerazione da monitorare periodicamente. In base a quanto disposto dalla norma UNI 1137/12 è necessario controllare la tenuta delle tubazioni dell'impianto interno gas metano obbligatoriamente ogni 10 anni.

L'intervento di prova di tenuta deve essere comunque eseguito ogni volta venga svolto un intervento di manutenzione straordinaria di parti di impianto e/o tubazione, di sostituzione di apparecchi (caldaia, cucina, scaldia acqua ecc) o di riutilizzo di impianti gas inattivi da oltre 12 mesi.

Tutte le operazioni sopra indicate dovranno essere eseguite da impiantisti specializzati aventi apposita abilitazione i quali, nel caso di manutenzione straordinaria, dovranno rilasciare regolare certificato di conformità ai sensi del Decreto Ministeriale 37/08.

COMUNICAZIONI DI ARERA

Nessuna comunicazione presente

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 i dati personali raccolti per finalità correlate ai servizi accordati tramite contratto di fornitura sono trattati nel rispetto della normativa sulla privacy. Titolare del trattamento dei dati personali è: AGESP Energia S.r.l. - via Marco Polo 12 - Busto Arsizio; Responsabile del trattamento è il Responsabile del Servizio commerciale dell'azienda. L'informativa completa è disponibile nell'area "Privacy" del nostro sito www.agesp.it oppure può essere richiesta al titolare del trattamento.

In relazione ai dati conferiti può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 D. Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento ecc.) attraverso l'apposito modello scaricabile dal sito internet www.agesp.it o reperibile presso la sede di AGESP Energia S.r.l. c/o Ufficio Marketing e Relazioni Esterne.