



## Bolletta per la fornitura di: **GAS NATURALE**

Mercato di riferimento  
**MERCATO LIBERO**

Egr./Spett.le  
**VISCA FABRIZIO**  
VIA XXII MARZO 1  
21013 GALLARATE VA

### FORNIAMO GAS NATURALE IN

VIA GEN. CANTORE ANTONIO 9 - 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

### PER SEGNALAZIONE FUGHE DI GAS O GUASTI

**PRONTO INTERVENTO • 800 251 628**

Numero gratuito attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno

### INTESTATARIO FORNITURA

CONDOMINIO DUE GIARDINI

Cod. Fiscale/P.IVA **81013050125**

### FATTURA N.

**01/0/00/2018/00129260/00 del 01/08/2018**

### PERIODO CONSUMI dal 01/05/2018 al 30/06/2018

**ACCONTO**

**CONSUMO FATTURATO 1,000000 Smc**

Gli importi fatturati nella presente bolletta sulla base di consumi stimati, saranno oggetto di successivo ricalcolo.

I consumi della presente bolletta sono stati fatturati salvo conguaglio tariffario e fiscale.  
IVA ad esigibilità immediata.

## IMPORTO TOTALE

# € 24,50

## DA PAGARE ENTRO IL

# 31/08/2018

L'importo verrà addebitato s.b.f. alla scadenza sul c/c presso  
UNIONE DI BANCHE ITALIANE A.3111 C.50240

### STATO DEI PAGAMENTI

I pagamenti delle fatture precedenti risultano regolari. Grazie

### MODALITA' DI PAGAMENTO

La bolletta può essere pagata, non oltre la scadenza, tramite bollettino c/c allegato presso:

- La cassa automatica di Agesp Energia srl, via Magenta 22 angolo via M. Polo - Busto Arsizio (attiva 24 ore su 24), senza addebito di spese
- Tutti gli sportelli postali

#### La domiciliazione bancaria o postale CONVIENE:

Ai clienti che consumano sino a 5000 metri cubi/anno di gas e scelgono di pagare le proprie bollette tramite domiciliazione bancaria o postale viene restituito il deposito cauzionale.

La domiciliazione bancaria e/o postale può essere attivata presso:

- Lo sportello Agesp Point nei giorni e negli orari di apertura al pubblico
- La propria banca/posta utilizzando i seguenti codici:

Creditor ID: IT62GNA0000002727450120

Codice SIA: 89E35

Mandato: 89E3540000000000007659

Tipo: CORE

### AUTOLETTURA e CALENDARIO DI FATTURAZIONE



La fatturazione dei consumi di gas della sua unità avviene secondo il seguente calendario / gruppo di fatturazione: **Calend. fatt. M. Libero 0/500smc/a (D)**

Se desidera che i consumi sulla prossima bolletta siano calcolati in base ai consumi effettivi, ci comunichi l'autolettura del suo contatore (solo numeri neri) **dal 27.08.2018 al 31.08.2018.**

La lettura da lei comunicata sarà inviata al Distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Per comunicarci la lettura potrà utilizzare l'operatore telefonico automatico chiamando il numero

**800 003 858**

seguendo le istruzioni indicate e digitando quando richiesto il codice servizio **765993.**

In alternativa potrà comunicare la lettura registrandosi all'area riservata del sito di Agesp Energia srl

**clientiagespenergia.agesp.it**

I calendari di Autolettura e Fatturazione sono consultabili sul sito [www.agesp.it](http://www.agesp.it) nella sezione "gestire il contatore".

## Come contattarci



**SERVIZIO CLIENTI**

**800 003 858**

(numero verde)

da Lunedì a Venerdì 8.30-19.00  
Orario continuato (festivi esclusi)



**AGESP POINT**

Via Magenta, 22  
Busto Arsizio (VA)

da Lunedì a Venerdì 8.30-13.00  
Sabato 8.30-12.00



**Reclami/Segnalazioni**

AGESP ENERGIA S.r.l.

Via Marco Polo, 12

21052 Busto Arsizio (VA)

Fax 0331/621343 -

E-mail: [clienti@agespenergia.it](mailto:clienti@agespenergia.it)



online su

**[www.agesp.it](http://www.agesp.it)**

## La tua fornitura

### DATI CONTRATTUALI

Data attivazione

**01/01/1980**

Denominazione contratto

**ENERGIA AL TOP \_ML**

Tipologia cliente

**Punto di riconsegna per usi diversi**

Tipologia d'uso

**Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**

Deposito cauzionale versato

**0,00 €**

### DATI TECNICI

Punto di riconsegna (PdR)

**04890000018411**

Codice REMI

**34345100**

Matricola misuratore o convertitore

**314349**

Tipologia misuratore

**Tradizionale**

Classe misuratore

**G4**

Potere calorifico superiore (P)

**39,085300 Mj/Smc**

Coefficiente correttivo (C)

**1,023913**

Consumo progr. annuo solare (Smc)

**4,000000**

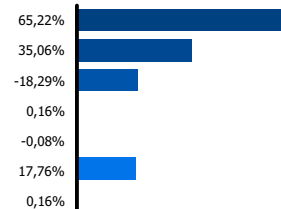
Consumo annuo (Smc)

**7,591120**

*Il Consumo annuo indicato si riferisce all'anno precedente, dal 01/01/2016 al 31/12/2016*

## Composizione della spesa

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	€	15,98
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE	€	8,59
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€	-4,48
IMPOSTE	€	0,04
ALTRE PARTITE	€	-0,02
IVA 22% su imponibile di €	19,75	€ 4,35
IVA 10% su imponibile di €	0,37	€ 0,04
<b>Totale da Pagare</b>	<b>€</b>	<b>24,50</b>



### DETTAGLIO ALTRE PARTITE

Descrizione	Importo €	Aliquota
Arrotondamenti	-0,01	10
ARROTONDAMENTI	-0,01	FC

### DETTAGLIO IVA E IMPOSTE

IMPOSTE	Smc	€/Smc	Importo €	Aliquota
<b>Componente Imposta Erariale</b>			<b>0,04</b>	
F1 0/120 mc/a IVA 10%	1,000000	0,04400000	0,04	10
<b>IVA</b>				
Descrizione			Importo €	
Importo IVA 10% (su imponibile di €	0,37)		0,04	
Importo IVA 22% (su imponibile di €	19,75)		4,35	
Importo IVA FC (su imponibile di €	-0,01)		0,00	

## Dettaglio Letture e Consumi

Consumi stimati al 30/06/2018 (mc): 1,000000

Consumi fatturati (Smc): 1,000000

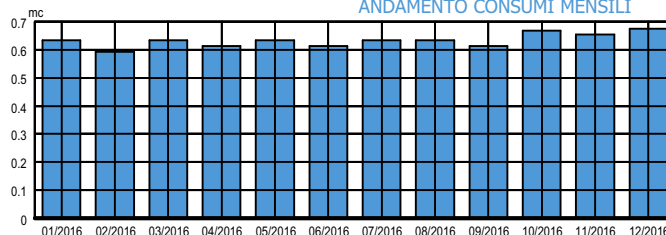
*I Consumi fatturati sono calcolati come prodotto dei consumi rilevati e/o stimati per il Coefficiente correttivo C.*

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette e conguagliati nella presente fattura (Smc): 0,000000

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette e conguagliati nella presente fattura (Smc):

Data	Letture	Consumo (mc)	Tipo lettura
30/04/2018	806,000000		(stimata)
30/06/2018	807,000000	1,000000	(stimata)

ANDAMENTO CONSUMI MENSILI



## Comunicazioni

### **COSTO MEDIO UNITARIO**

Il costo medio unitario della bolletta è pari a 24,51 €/Smc

Il costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale è pari a 15,98 €/Smc; tale costo include, oltre al costo della componente materia prima gas previsto dal contratto sottoscritto, anche le altre voci relative ai servizi di vendita (ad esempio il costo della commercializzazione).

**COSTITUZIONE IN MORA ED INDENNIZZI** - Nota informativa ai clienti finali ai sensi della Delibera ARERA ARG/GAS 99/11 s.m.i. art. 20

In caso di mancato o parziale pagamento di una bolletta da parte del Cliente, AGESP Energia S.r.l. si riserva di inviare a partire dal giorno successivo a quello di scadenza del pagamento indicato in bolletta, una comunicazione scritta di costituzione in mora, a mezzo:

- raccomandata semplice;
- posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo PEC e abbia dato il proprio assenso all'invio di eventuale comunicazione di costituzione in mora, allo stesso indirizzo PEC;

Nella comunicazione di costituzione in mora viene intimato al Cliente il pagamento delle fatture scadute, entro un termine pari a:

- 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora al CLIENTE finale mediante raccomandata;
- 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al cliente della comunicazione di costituzione in mora inviata tramite PEC.

**Il pagamento può essere effettuato alla Cassa Automatica Aziendale o presso gli uffici postali utilizzando il bollettino allegato all'originale della fattura; in ogni caso è necessario trasmettere copia dell'avvenuto pagamento al numero fax 0331/398762 o all'indirizzo mail [clienti@agespenergia.it](mailto:clienti@agespenergia.it)**

Trascorsi ulteriori 3 giorni lavorativi dalla data ultima di pagamento indicata nella lettera di costituzione in mora, qualora il Cliente non abbia ancora provveduto al pagamento dell'insoluto secondo le modalità indicate nella lettera di costituzione in mora, Agesp Energia S.r.l., si riserva di richiedere al Distributore locale competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Il CLIENTE Finale avrà diritto ad un indennizzo automatico di importo pari a 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio al CLIENTE della comunicazione di costituzione in mora.

Il CLIENTE avrà altresì diritto ad un ulteriore indennizzo automatico di importo pari a 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura venga sospesa per morosità senza che AGESP Energia S.r.l. abbia garantito al CLIENTE finale il rispetto del:

- a) termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora;
- b) termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale della stessa;
- c) termine minimo tra la data ultima di scadenza di pagamento e la data della richiesta al distributore locale dell'intervento di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

La riattivazione della fornitura avverrà solo dopo il pagamento di tutte le fatture insolute e delle spese per la sospensione e riattivazione della fornitura stabilite dalla società di distribuzione del gas.

### **ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione ARERA 223/2016/R/gas di ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

### **RATEIZZAZIONE PAGAMENTO**

La bolletta risulta rateizzabile se compare apposita indicazione nello spazio sottostante la scadenza del documento. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione deve darne comunicazione ad AGESP ENERGIA S.r.l. entro i dieci giorni successivi dal termine di scadenza della bolletta a pena di decadenza. Non sono rateizzabili le bollette con importi inferiori a € 50,00.

### **INTERESSI PER RITARDATO PAGAMENTO**

Ai clienti del mercato tutelato con bollette gas pagate dopo la data di scadenza, verranno addebitati gli interessi di mora calcolati su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legislativo n. 213 del 24/06/98, aumentato di 3,5 punti percentuali. Al Cliente buon pagatore per i primi 10 giorni di ritardato pagamento, verrà addebitato il solo interesse legale. L'importo della mora verrà comunque addebitato nelle bollette successive a quella pagata in ritardo.

Ai clienti del mercato libero, nel caso di bollette pagate dopo la data di scadenza, gli interessi di mora verranno addebitati sulla base di quanto previsto nel contratto di fornitura in regime di libero mercato sottoscritto dal cliente.

### **AGGIORNAMENTO PERIODICO DEL PREZZO DI VENDITA DEL GAS**

Per le forniture a condizioni regolate (servizio di tutela) l'aggiornamento periodico delle tariffe viene effettuato trimestralmente sulla base di specifiche deliberazioni di ARERA - 'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente'. Le delibere per le tariffe applicate con decorrenza 01/04/2018 sono le seguenti: delibera n. 227/2017/R/Gas - Delibera n. 189/2018/R/Gas.

Per le forniture del mercato libero l'aggiornamento periodico delle tariffe viene effettuato sulla base di quanto previsto nel Contratto di Fornitura in regime di libero mercato sottoscritto dal Cliente finale.

L'aggiornamento della componente della tariffa obbligatoria di distribuzione e misura di gas naturale è stato determinato ai sensi delle delibere n. 859/2017/R/Gas - 923/2017/R/Com.

La fatturazione dei consumi, in occasione dei cambi tariffari e/o imposta, è effettuata con il sistema proporzionale (per giorni) come previsto da normative vigenti.

### **BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI GAS NATURALE**

Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet di ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800 166 654, oppure consultare il sito di Agesp Energia srl [www.agesp.it](http://www.agesp.it).

### **PROCEDURA DI INVIO RECLAMI/SEGNALAZIONI**

I reclami/segnalazioni devono essere inviati compilando l'apposito modulo disponibile presso gli uffici di Agesp Energia srl o scaricabile dal sito [www.agesp.it](http://www.agesp.it) oppure con comunicazione scritta che contenga i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta:

Nome e Cognome - Indirizzo di fornitura - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta - Servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (gas naturale) - il codice del punto di riconsegna del gas naturale (PDR) ove disponibile o, qualora non disponibile il codice cliente - una breve descrizione dei fatti.

I reclami/segnalazioni possono essere inviati a: AGESP Energia S.r.l., via Marco Polo 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Fax: 0331 621343, oppure consegnati presso gli sportelli di AGESP Energia S.r.l. in via Magenta 22 a Busto Arsizio oppure trasmessi all'indirizzo mail [clienti@agespenergia.it](mailto:clienti@agespenergia.it)

#### **IMPOSTA DI CONSUMO E ADDIZIONALE REGIONALE**

In applicazione della legge n. 102 del 7/4/1977 e della legge n. 158 del 14/06/1990 e successive modificazioni, la fornitura di gas metano è assoggettata ad una Imposta di consumo e ad una Addizionale Regionale. Possono usufruire di riduzioni gli usi industriali, artigianali e le attività nel settore della distribuzione commerciale. Le riduzioni sono concesse su domanda dell'utente ed inviate all'ufficio Tecnico di Finanza per le verifiche di competenza. Le imposte sono soggette ad IVA.

#### **FUNZIONAMENTO ANOMALO DEL MISURATORE**

L'utente, nel caso di funzionamento anomalo del misuratore, può richiedere la verifica del contatore (con spese a proprio carico se la verifica risultasse regolare).

#### **LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE ED INDENNIZZI AUTOMATICI**

Le informazioni relative ai livelli specifici e generali di qualità commerciale ed i relativi indennizzi automatici sono pubblicati nell'apposita sezione sul sito di Agesp Energia srl [www.agesp.it](http://www.agesp.it) e sono disponibili presso lo sportello Agesp Point di via Magenta 22 in Busto Arsizio.

#### **INFORMATIVA SU SCONTO AI SENSI DELIBERA ARERA 501/2014/R/Com**

Con decorrenza 01.01.2016, ai clienti a condizioni regolate, clienti appartenenti al Mercato di Tutela, che hanno attivo contemporaneamente :

- a) la modalità di addebito automatico del pagamento delle bollette (domiciliazione bancaria o postale)
- b) la modalità di emissione delle bollette in formato elettronico (attivabile iscrivendosi al sito di Agesp Energia srl [www.agesp.it](http://www.agesp.it) sezione 'bollette on-line')

verrà accreditato in bolletta il seguente sconto:

- Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico €/PDR/anno -5,40;
- Punto di riconsegna relativo a un condominio con uso domestico €/PDR/anno -12,00;

Lo sconto sarà applicato nelle fatture emesse secondo la periodicità di fatturazione.

Lo sconto non è applicabile in caso di revoca della domiciliazione di pagamento o nel caso di disattivazione della bolletta on-line per tornare alla bolletta cartacea.

#### **GLOSSARIO**

Per consentire una migliore comprensione delle voci e della terminologia utilizzata nella bolletta La invitiamo a prendere visione del Glossario consultabile sul nostro sito [www.agesp.it](http://www.agesp.it), ai sensi della Delibera ARERA 200/2015/R/COM.

#### **COMUNICAZIONI DI ARERA**

Nessuna comunicazione presente

#### **INFORMATIVA PRIVACY**

La informiamo che, ai sensi dell'art.13-14 del Regolamento UE 2016/679, i dati personali raccolti saranno trattati per finalità correlate ai servizi accordati con il contratto di fornitura, tramite procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. In relazione ai dati personali conferiti, può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del citato Regolamento attraverso l'apposito Modello per l'Esercizio dei Diritti Privacy scaricabile dal sito o reperibile nella sede di AGESP Energia S.r.l. - Ufficio Marketing e Relazioni Esterne. Per prendere visione dell'informativa completa può accedere all'area "Privacy" della Sezione Società Trasparente presente sul nostro sito [www.agesp.it](http://www.agesp.it) oppure fare esplicita richiesta ai nostri uffici. Dati di contatto del Titolare del Trattamento AGESP Energia S.r.l. e Responsabile della Protezione dei Dati Personali: Via Marco Polo, 12 21052 Busto Arsizio (VA), Tel. 0331 398896, [privacy@agespenergia.it](mailto:privacy@agespenergia.it).